

会員様 各位 お客様 各位

## 新型コロナウイルス感染症における 政府 「緊急事態宣言」解除を受けての対応

シャトレゼグループ  
国内ゴルフリゾート事業

日頃より当倶楽部へのご愛顧を頂きまして誠にありがとうございます。  
令和2年5月25日の政府方針発表を受け、今後の営業形態をご案内します。

### ゴルフ場のご利用をお控え頂きたいお客様（5月27日以降継続）

感染者との接触の可能性のある方、海外から帰国された方、その他感染が疑われる方で2週間以上の経過観察期間の無い方。及び風邪症状のあるお客様

### ご来場のお客様へのお願い（5月27日以降継続）

- 1) ゴルフ場入館時、フロントにある検温計での検温にご協力をよろしくお願い致します。  
※37.5℃以上の発熱が見られるお客様はご利用頂けません。
- 2) お客様同士、従業員間の距離2mの確保をよろしくお願い致します。
- 3) 場内、クラブハウス内での、大声でのご発声はご遠慮下さい。
- 4) 館内、コース売店にごございますアルコール殺菌にご協力お願い致します。
- 5) カートにて乗合をされるお客様は必ずマスクの着用をよろしくお願い致します。
- 6) コンペルームを使用した大人数でのパーティーはご遠慮下さい。
- 7) ピンフラッグを抜かないプレー、バンカーレーキを使用せず靴等で慣らす処置は当面継続をよろしくお願い致します。定時で係りがメンテナンスを行います。

### ゴルフ場の営業面（6月6日土曜日以降）

- 1) 浴室はシャワーのみ可と致します。
- 2) レストラン営業は継続致します。フロア・バルコニーを活用し、「飛沫防止パネル」を設置。0.1%塩素系殺菌は今後も継続致します。
- 3) 6月初旬までに、カート内への飛沫感染防止ビニールは設置致します。
- 4) 6月以降も「可能な限り」スルー対応は受け付けます。ただし、予約状況・混雑状況により、お受け出来ない場合もございます。

### 倶楽部主催競技について

6月7日（日）理事長杯より倶楽部競技会については開催致します。パーティー等は原則行わず、簡易的な表彰式・結果発表を行います。

尚、延期又は中止措置となりました、知事杯とグランドシニア選手権については、再度日程調整を行い開催できるようでしたら改めてご案内致します。

# 当社の取り組み

## □館内・施設

- ・クラブハウス・レストラン入口のアルコール消毒液設置
- ・レストランテーブルの間隔の確保 屋外バルコニー席も活用
- ・レストランテーブル及び椅子のひじ掛けの都度の消毒(お食事終了時:0.1%塩素殺菌使用)
- ・レストラン内及び館内の換気実施(常時)
- ・デザート使用トングの使い回し防止(1人1回使用で洗浄)
- ・カートの前面上部、窓の開放
- ・貴重品ロッカー及びゲストロッカー、階段手摺の消毒(1日数回:0.1%塩素殺菌使用)
- ・カート手摺部分は使用後全車両消毒(0.1%塩素殺菌使用)
- ・カート内に飛沫防止ビニールを設置します。

## □接客業務

- ・入場時の検温チェック
- ・従業員全員のマスク着用 マスター室・キャディは手袋着用
- ・キャディ業務におけるお客様との距離の確保2m(クラブ交換・ボール拭き等)
- ・接客時は全てにおいて、2mの距離を確保
- ・会計業務における窓口アクリルボードの設置
- ・頻回の手洗いの励行及びアルコール消毒剤の消毒励行
- ・セルフのお客様でゴルフクラブヘッドカバー等のお客様ご自身でのお片付けのお願い。

## □従業員管理

- ・入社時の体温の検温実施と記録(37.5度以上は自宅待機)
- ・感染者、濃厚接触のおそれのある方の情報がある場合の報告義務
- ・事務所内の定期的換気の実施
- ・会議・Meetingの中止(やむおえない場合の距離の確保)

当社従業員は上記対応を実施しております。何卒ご理解ご了承の程よろしくお願ひ申し上げます。

尚、当倶楽部レストランフロアにおいては、天井も高く、換気も構造上実施しやすい環境である為、ご安心を頂き対応が出来ると考えております。